

HCICヘルスケア産業従事者認証® 級別プログラム

**受講
いただきたい方**

医師・看護師以外のメディカルスタッフの皆様 病院やクリニック、介護関連施設にサービスを提供する方(会社、業務委託業など)
医療機器や材料、介護用具、を販売する方、ITサービス提供者、販売職、企画職、研究職すべての企業人の皆様

3 級		2 級		1 級	
目 標	●フォロアーシップを養うと共に、 病院でサービスを提供する時に必要 な基礎的素養の習得	●リーダーとして、患者安全を支える 項目を深める。 ●所属する企業や事業体のリスク管理 をやBCPの重要性を習得する		●シニアリーダーとして患者安全の 具体的行動指針を作成する ●事業所内でのHCICヘルスケア 講師の資格を持つ	
サ ー ビ ス 提 供 先	管理部門（事務）、検査部 在庫管理部 院内清掃や洗濯部門 院内売店・食堂やカフェ 等	手術室不潔区域・内視鏡検査室 外来（小児科・産婦人科を含む） 細菌検査室・中央滅菌材料料室 救命救急外来・院内給食		手術室清潔区域 心カテ室・ICU 化学療法室	
講 習 内 容	【1日目】講習 病院・診療所・介護施設について 施設のルール及び接遇 安全管理と個人情報の保護 患者と家族の苦情・クレーム対応 麻薬と危険ドラッグについて	【1日目】講習 患者の権利と義務 安全・情報のガイドラインや法的根拠 医療事故の原因 感染対策・消毒と滅菌 予防接種と集団免疫の重要性		【1日目】講習 医療事故と患者安全に繋ぐ予防策 安全管理や感染対策最新の情報 血液由来の感染症の危険 災害対応（天災・パンデミック）	
	【2日目】講習と検定試験 ポイント対象特別講習 感染防止の基本 午後：予防接種の重要性 3級検定試験	【2日目】ワークショップ 地域連携とリスク管理 BCPの重要性を討議 リーダーとしてのリスク管理 午後： 2級検定試験		【2日目】ワークショップ 事業継続のための危機管理プログラ ム作成（自社のBCP計画書） 午後：プレゼンテーション 1級検定試験	
初 級		病院・診療所・介護施設で看護助手や介護職員としての基礎的素養を習得できます。 講習：1.5時間 施設のルール及び接遇と苦情対応 安全管理と個人情報の保護 感染防止の基本と予防接種及び実習			

※3級および2級の更新には、年2回の無料講習、1回の有償講習による資格資質維持が必要です。
※HCICヘルスケア産業従事者認証®は（一社）HCICヘルスケア産業従事者協会の商標登録です。