

HCICヘルスケア 級別プログラム

受講対象者

医師・看護師以外のメディカルスタッフの皆様 病院やクリニック、介護関連施設にサービスを提供する方(会社、業務委託業など)
医療機器や医療材料、介護用具を販売する方、ITサービス提供者、販売職、企画職、研究職すべての企業人の皆様

	3級	2級	1級
場 活 所 動	患者や施設利用者との接触がほとんどない環境で働く場合	患者がいる病棟、処置室、検査室への出入りや作業・サービスが発生する	患者との接点がありうるクリティカルな領域での技術指導やサービスが発生する
目 標	サブリーダーとして、病院でサービスを提供する時に必要な基礎的素養の習得	リーダーとして、患者安全を支える項目を深め、所属する企業や事業体のリスク管理をやBCPの重要性を習得する	シニアリーダーとして患者安全の具体的行動指針を作成する 所属企業内のHCIC講師資格を持つ
サ ー ビ ス 提 供 先	管理部門(事務)、検査部 在庫管理部 院内清掃や洗濯部門 院内売店・食堂やカフェ 等	手術室不潔区域・内視鏡検査室 外来(小児科・産婦人科を含む) 細菌検査室・中央滅菌材料料室 救命救急外来・院内給食	手術室清潔区域 心カテ室・ICU 化学療法室
講 習 内 容	【1日目】講習 病院・診療所・介護施設について 施設のルール及び接遇 安全管理と個人情報保護の保護 患者と家族の苦情・クレーム対応 麻薬と危険ドラッグについて	Pre-Study セッション(3回) 各講習は3時間の講習です。 医療政策と患者の権利 医療安全に関わる法的根拠 医療安全対策 (感染対策・消毒と滅菌/個人防護具着脱 医療事故防止)	【1日目】講習 医療事故と患者安全に繋ぐ予防策 安全管理や感染対策最新の情報 血液由来の感染症の危険 災害対応(天災・パンデミック)
	【2日目】講習と検定試験 ポイント対象特別講習 感染防止の基本 午後: 予防接種の重要性 3級検定試験	【ワークショップ及び検定試験】 午前 インプット講義+ワークショップ BCPの重要性を討議 リーダーとしてのリスク管理 (ワークショップ出席は必須項目です。) 午後: 2級検定試験	【2日目】ワークショップ 事業継続のための危機管理プログラム作成 (自社のBCP計画書) 午後: プレゼンテーション 1級検定試験

初 級

病院・診療所・介護施設で看護助手や介護職員としての基礎的素養を習得できます。

講習内容: 1.5時間 施設のルール及び接遇と苦情対応 安全管理と個人情報の保護 感染防止の基本と予防接種及び実習

各級合格者は合格証書・携行用認証カードを取得することができます。

3級および2級の更新には、年2回の無料講習、1回の有償講習による資格維持が必要です。

HCICヘルスケア産業従事者認証®は (一社)HCICヘルスケア産業従事者協会の商標登録です。