

# HCICヘルスケア産業従事者認証検定教科書 2級

## 学習項目

1 章	病院と診療所（クリニック）との違い	6	
	§ 1 病院と診療所の役割とその組織		
	§ 2 病院と診療所の連携		
	§ 3 チーム医療の重視		
	§ 4 介護施設の種類と特長		(真野俊樹)
2 章	病院内の様々な仕事		
	§ 1 病院内の様々な仕事と病院の種類	16	
	§ 2 病院で働く代表的な医療職		
	§ 3 病院内の組織		(真野俊樹 坂本眞美)
3 章	医療機関や介護施設でのルール及び接遇	24	
	§ 1 接遇の意義（ホスピタリティ）		
	§ 2 サービスとしての医療		
	§ 3 患者心理		
	§ 4 プロフェッショナルの条件		
	§ 5 これからの医療に求められる病院接遇		(水口錠二 坂本眞美)
4 章	医療機関における安全管理	36	
	§ 1 医療の安全管理		
	§ 2 医療法の目的と役割		
	§ 3 医療安全管理のための体制		
	§ 4 感染防止対策		
	§ 5 医薬品・医療機器安全管理		
	§ 6 病院における防犯・安全対策		(山崎真一、川合紀子)
5 章	個人情報保護と医療・介護情報の管理	48	
	§ 1 個人情報保護に関する流れ		
	§ 2 個人情報とプライバシー保護		
	§ 3 個人情報の安全管理		
	§ 4 医療訴訟と裁判の流れ		
	§ 5 日常的に気を付ける安全管理とは		(山崎真一、真野俊樹)
6 章	医療・介護施設の苦情やクレーム	58	
	§ 1 医療機関の苦情・クレーム対応		
	§ 2 介護組織の苦情・クレーム対応		
	§ 3 訴訟の危険性		
	§ 4 まとめ		(末松 清一)



# HCICヘルスケア産業従事者認証検定教科書 2級

## 学習項目

7 章	施設内での病気予防 . . . . . 72
	§ 1 感染する病気
	§ 2 持ち込みやすい病気ともらいやすい病気
	§ 3 標準予防策と実際
	§ 4 多剤耐性菌感染
	§ 5 パンデミック（大流行時）の行動 (森澤雄司、坂本眞美)
8 章	予防接種 . . . . . 86
	§ 1 予防接種対象者
	§ 2 厚生労働省指針と決定事項
	§ 3 予防接種の種類
	§ 4 個人による予防接種の選択 (森澤 雄司)
9 章	麻薬 . . . . . 92
	§ 1 麻薬とはなにか
	§ 2 麻薬の種類・作用と弊害
	§ 3 規制されている主な薬物
	§ 4 危険ドラッグについて (永川 隆史)
10 章	インフォームド・コンセントと患者・利用者の権利と義務 . . . . . 102
	§ 1 倫理的配慮の基本的考え方
	§ 2 医療におけるインフォームド・コンセント
	§ 3 患者・利用者の権利・義務
	§ 4 医療・介護の包括的視点
	§ 5 終末期の医療・ケアプランニング (森澤 雄司)
11 章	臨床現場における電気安全 . . . . . 110
	§ 1 医療機器（ME機器）とは
	§ 2 電撃（電気）ショックと予防
	§ 3 医用コンセントの仕組み
	§ 4 電気の危機管理
	§ 5 電波障害（EMI）と電磁両立性（EMC）
	§ 6 医療施設内の電磁波を取り巻く問題と安全性 (中島 章夫)

